

PRÁVA A POVINNOSTI ODBERATEĽA

V zmysle znenia Zákona o tepelnej energetike (657/2004 Z. z.)
a Zákona o regulácii sieťových odvetví (250/2012 Z. z.)

ZÁKON Č.657/2004 Z. Z. O TEPELNEJ ENERGETIKE - § 14 - § 25

TRETIA ČASŤ - PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASŤNÍKOV TRHU S TEPLOM

§ 14

Účastníci trhu s teplom

Účastníci trhu s teplom sú:

- a) výrobca,
- b) dodávateľ,
- c) **odberateľ**,
- d) konečný spotrebiteľ.

Práva a povinnosti účastníkov trhu s teplom

§ 15

- (1) Výrobca a dodávateľ sú povinní
 - a) vyrábať a dodávať teplo v určenom čase, v určenej kvalite a prevádzkovať sústavu tepelných zariadení, ktoré slúžia na výrobu a distribúciu tepla hospodárne,
 - b) predložiť na požiadanie úradu alebo obce informácie o stave a možnosti rozvoja ním prevádzkovanvej sústavy tepelných zariadení,
 - c) dodržiavať určený spôsob cenovej regulácie a uskutočňovať dodávky tovaru a služieb v súlade so schválenými alebo určenými cenami ¹⁴⁾ okrem fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorá vykonáva činnosť podľa § 1 ods. 3 písm. c) a d).
- (2) Držiteľ povolenia na výrobu tepla a rozvod tepla, ktorý vyrába kombinovanou výrobou elektrinu a teplo, ^{12c)} okrem povinností uvedených v odseku 1 je povinný dodržiavať povinnosti ustanovené osobitným predpisom. ^{14a)}
- (3) Pravidlá na výrobu tepla a elektriny kombinovanou výrobou tepla a elektriny ustanoví všeobecne záväzný právny predpis, ktorý vydá ministerstvo.

§ 16

- (1) Konečný odberateľ, ktorý rozpočítava množstvo dodaného tepla konečnému spotrebiteľovi je povinný zabezpečiť teplo v určenom čase, v určenej kvalite a v súlade so schválenou alebo určenou cenou.¹⁴⁾ Fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá vykonáva činnosť podľa § 1 ods. 3 písm. c) je povinná zabezpečiť teplo v určenom čase a v určenej kvalite.
- (2) Určený čas a určenú kvalitu tepla pre konečného spotrebiteľa ustanoví všeobecne záväzný právny predpis, ktorý vydá ministerstvo.

§ 17

- (1) Dodávateľ, ktorý dodáva teplo v teplej úžitkovej vode, je povinný
 - a) merať množstvo spotrebovaného tepla na prípravu teplej úžitkovej vody určeným meradlom²⁾ v mieste jej prípravy,
 - b) merať množstvo dodanej teplej úžitkovej vody na odbornom mieste určeným meradlom²⁾ ak o to požiadajú všetci odberatelia, ktorým dodávateľ dodáva teplú úžitkovú vodu z jedného spoločného miesta jej prípravy do jedného roka od doručenia žiadosti,
 - c) dodržiavať určenú teplotu teplej úžitkovej vody na odbornom mieste,
 - d) na vstupe do ohrievača teplej úžitkovej vody merať určeným meradlom²⁾ množstvo dodanej studenej vody,
 - e) umožniť odberateľovi alebo zástupcovi konečného spotrebiteľa vykonať kontrolu množstva dodanej studenej vody na prípravu teplej úžitkovej vody a množstva dodaného tepla na prípravu teplej úžitkovej vody,
 - f) rozpočítavať množstvo tepla dodaného v teplej úžitkovej vode podľa pravidiel rozpočítavania.
- (2) Ak nie je pri dodávke teplej úžitkovej vody dodržaná hospodárnosť podľa § 25 ods. 1 ustanovená normatívnymi ukazovateľmi spotreby tepla podľa § 25 ods. 5 z dôvodu nízkej spotreby teplej úžitkovej vody na strane odberateľa, môžu sa dodávateľ na jednej strane a odberateľ na druhej strane dohodnúť na obmedzení dodávky teplej úžitkovej vody len na určité dohodnuté dni v týždni alebo len na dohodnutú dennú dobu celoročne alebo počas dohodnutého obdobia v roku, prípadne sa môžu dohodnúť na zrušení dodávky teplej úžitkovej vody počas dohodnutého obdobia v roku; ak k tejto dohode o obmedzení alebo zrušení dodávky teplej úžitkovej vody nedôjde, dodávateľ je povinný zabezpečiť dodávku teplej úžitkovej vody podľa zmluvy o dodávke a odbere tepla a teplej úžitkovej vody a odberateľ je povinný uhrádzať zvýšené náklady na dodávku teplej úžitkovej vody.
- (3) Ak nie je pri dodávke teplej úžitkovej vody dodržaná hospodárnosť podľa § 25 ods. 1 ustanovená normatívnymi ukazovateľmi spotreby tepla podľa § 25 ods. 5 z dôvodov na strane dodávateľa, je dodávateľ povinný znášať zvýšené náklady na dodávku teplej úžitkovej vody.
- (4) Konečný odberateľ, ktorý rozpočítava množstvo tepla dodaného v teplej úžitkovej vode konečnému spotrebiteľovi a fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá vykonáva činnosť podľa § 1 ods. 3 písm. c), sú povinní
 - a) dodržiavať určenú teplotu teplej úžitkovej vody u konečného spotrebiteľa,

- b) zabezpečiť obstaranie, zapojenie, udržiavanie a overovanie určených meradiel na meranie množstva teplej úžitkovej vody spotrebovanej konečným spotrebiteľom v súlade s osobitným predpisom,²⁾
 - c) oznámiť konečnému spotrebiteľovi najmenej 15 dní pred uskutočnením odčítania údajov na určenom meradle na meranie množstva teplej úžitkovej vody termín odčítania spotreby,
 - d) využívať na rozpočítavanie množstva tepla v teplej úžitkovej vode určené meradlá na meranie množstva teplej úžitkovej vody spotrebovanej konečným spotrebiteľom,
 - e) rozpočítavať množstvo tepla v teplej úžitkovej vode podľa pravidiel rozpočítavania.
- (5) Konečný spotrebiteľ je povinný umožniť koncovému odberateľovi, ktorý rozpočítava množstvo tepla v teplej úžitkovej vode konečnému spotrebiteľovi a fyzickej osobe alebo právnickej osobe, ktorá vykonáva činnosť podľa § 1 ods. 3 písm. c)
- a) vykonávanie jeho povinností uvedených v odseku 4 písm. a) a b) a § 25 ods. 3,
 - b) odčítanie údajov z určených meradiel množstva teplej úžitkovej vody v čase oznámeného termínu,
 - c) chrániť určené meradlo množstva teplej úžitkovej vody pred neoprávneným zásahom,
 - d) prístup k určenému meradlu množstva teplej úžitkovej vody s cieľom jeho kontroly na nevyhnutnú dobu v termíne dohodnutom s dodávateľom alebo s odberateľom.
- (6) Teplotu teplej úžitkovej vody na odbernom mieste a pravidlá rozpočítavania množstva tepla dodaného v teplej úžitkovej vode ustanoví všeobecne záväzný právny predpis, ktorý vydá ministerstvo.
- (7) Dodávateľ, ktorý dodáva teplo v teplej úžitkovej vode poskytne odberateľovi určené meradlo²⁾ podľa odseku 1, ktoré okrem skutočnej spotreby tepla zaznamenáva aj časový priebeh spotreby tepla, ak sa teplo v teplej úžitkovej vode dodáva do
- a) budovy, pre ktorú je potrebné nahradiť existujúce určené meradlo²⁾, ak je to technicky možné, nákladovo primerané a vzhľadom na dlhodobý potenciál úspory tepla efektívne,
 - b) novej budovy.
- (8) Ak odberateľ písomne oznámi dodávateľovi, ktorý dodáva teplo v teplej úžitkovej vode, že existujúca budova bola významne obnovená^{14b)} a súčasťou obnovy boli aj opatrenia na zníženie spotreby tepla na prípravu teplej úžitkovej vody, poskytne dodávateľ, ktorý dodáva teplo v teplej úžitkovej vode odberateľovi určené meradlo²⁾ podľa odseku 1, ktoré okrem skutočnej spotreby tepla zaznamenáva aj časový priebeh spotreby tepla, najneskôr do jedného roka od doručenia písomného oznámenia o významnej obnove budovy.^{14b)}

§ 18

- (1) Dodávateľ je povinný
- a) merať množstvo dodaného tepla určeným meradlom spotreby tepla na každom dohodnutom odbernom mieste; ak dodávateľ rozpočítava teplo konečnému spotrebiteľovi, merať množstvo dodaného tepla určeným meradlom na mieste, ktoré pre rozpočítavanie slúži ako odberné miesto,
 - b) zabezpečiť overovanie určeného meradla podľa osobitného predpisu²⁾ a zabezpečiť určené meradlo proti neoprávnenému zásahu,
 - c) oznámiť písomne odberateľovi termín výmeny určeného meradla a zaznamenať údaje o vymieňanom meradle za účasti zástupcu odberateľa,
 - d) vykonávať mesačné odpočty určeného meradla,

- e) vykonávať mesačné bilancie výroby tepla a dodávky tepla.
- (2) Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, požiada dodávateľa o preskúšanie. Ten je povinný do 30 dní od doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie meradla. V prípade zistenia chyby na určenom meradle uhradza náklady spojené s preskúšaním a s výmenou meradla dodávateľ; ak neboli na určenom meradle zistené chyby, hradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla ten, kto požiadal o preskúšanie určeného meradla.
- (3) Dodávateľ tepla, ktorý dodáva teplo vyrobené kombinovanou výrobou elektriny a tepla, ^{12c)} je povinný dodržiavať podmienky ustanovené osobitným predpisom. ^{14a)}
- (4) Koncový odberateľ, ktorý rozpočítava množstvo dodaného tepla konečnému spotrebiteľovi a fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá vykonáva činnosť podľa § 1 ods. 3 písm. c), sú povinní
- a) zabezpečiť u konečného spotrebiteľa na náklady vlastníka budovy
 1. obstaranie, zapojenie, udržiavanie a overovanie určených meradiel, ^{14c)}
 2. obstaranie zapojenie a udržiavanie pomerových rozdeľovačov tepla, ^{14d)} ak obstaranie, zapojenie, udržiavanie a overovanie určených meradiel ^{14c)} podľa prvého bodu nie je technicky možné alebo nákladovo efektívne,
 3. alternatívny nákladovo efektívny spôsob merania spotreby tepla, ak obstaranie určených meradiel podľa prvého bodu alebo pomerových rozdeľovačov tepla podľa druhého bodu nie je nákladovo efektívne.
 - b) oznámiť konečnému spotrebiteľovi najmenej 15 dní pred uskutočnením odčítania údajov na určenom meradle spotreby tepla alebo pomerovom rozdeľovači tepla termín odčítania spotreby,
 - c) využívať na rozpočítavanie množstva dodaného tepla určené meradlá tepla alebo pomerové rozdeľovače tepla na vykurovanie u konečného spotrebiteľa,
 - d) rozpočítavať množstvo dodaného tepla podľa pravidiel rozpočítavania.
- (5) Povinnosť podľa odseku 4 písm. a) až c) nevzniká, ak celková podlahová plocha budovy je menšia ako 500 m².
- (6) Fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá vykonáva činnosť podľa § 1 ods. 3 písm. c), je povinná každoročne do 30. apríla oznámiť prevádzkovateľovi monitorovacieho systému efektívnosti pri používaní energie ^{14e)} za predchádzajúci kalendárny rok
- a) druh a množstvo energie na výrobu tepla,
 - b) množstvo tepla na vykurovanie a prípravu teplej úžitkovej vody,
 - c) skutočné náklady na výrobu tepla,
 - d) celkovú podlahovú plochu budovy.
- (7) Odberateľ je povinný
- a) umožniť dodávateľovi zapojenie, údržbu a odpojenie určeného meradla v objekte odberateľa,
 - b) umožniť dodávateľovi odčítať údaje na určenom meradle,
 - c) umožniť dodávateľovi zabezpečiť určené meradlo proti neoprávnenému zásahu,
 - d) oznámiť bezodkladne dodávateľovi neoprávnené zásahy do určeného meradla,
 - e) oznámiť najmenej 15 dní pred termínom odčítania údajov na určenom meradle alebo na pomerových rozdeľovačoch tepla konečnému spotrebiteľovi termín odčítania.

- (8) Konečný spotrebiteľ je povinný
- umožniť plnenie povinností dodávateľa alebo odberateľa, ktorý rozpočítava množstvo dodaného tepla konečnému spotrebiteľovi, uvedených v odseku 4,
 - umožniť dodávateľovi, ktorý rozpočítava množstvo dodaného tepla, a odberateľovi, ktorý rozpočítava množstvo dodaného tepla v čase oznámeného termínu, odčítanie údajov z určeného meradla alebo z pomerových rozdeľovačov tepla,
 - chrániť určené meradlo alebo pomerový rozdeľovač tepla pred neoprávneným zásahom,
 - oznámiť bezodkladne poruchu alebo znehodnotenie určeného meradla alebo pomerového rozdeľovača tepla dodávateľovi, ktorý rozpočítava množstvo dodaného tepla, a odberateľovi, ktorý rozpočítava množstvo dodaného tepla konečnému spotrebiteľovi.
- (9) Dodávateľ poskytne odberateľovi určené meradlo²⁾ podľa odseku 1, ktoré okrem skutočnej spotreby tepla zaznamenáva aj časový priebeh spotreby tepla, ak sa teplo dodáva do
- budovy, pre ktorú je potrebné nahradiť existujúce určené meradlo,²⁾ ak je to technicky možné, nákladovo primerané a vzhľadom na dlhodobý potenciál úspory tepla efektívne,
 - novej budovy.
- (10) Ak odberateľ písomne oznámi dodávateľovi, že existujúca budova bola významne obnovená,^{14b)} poskytne dodávateľ odberateľovi určené meradlo²⁾ podľa odseku 1, ktoré okrem skutočnej spotreby tepla zaznamenáva aj časový priebeh spotreby tepla, najneskôr do jedného roka od doručenia písomného oznámenia o významnej obnove budovy.^{14b)}
- (11) Pravidlá rozpočítavania množstva tepla ustanoví všeobecne záväzný právny predpis, ktorý vydá ministerstvo.

§ 19

Zmluva o dodávke a odbere tepla

- (1) Dodávka tepla sa uskutočňuje na základe písomnej zmluvy o dodávke a odbere tepla medzi dodávateľom a odberateľom.
- (2) Zmluva o dodávke a odbere tepla okrem všeobecných náležitostí zmluvy¹⁵⁾ musí obsahovať
- dohodnuté odberné miesto alebo odberné miesta,
 - požadovaný maximálny tepelný príkon na odbernom mieste,
 - objednané množstvo tepla na príslušný kalendárny rok s vyčlenením podielu tepla pre domácnosti,
 - technické parametre teplonosnej látky,
 - vykurovaciu krivku,
 - odberový diagram, ak sa neurčuje vykurovacia krivka,
 - podmienky dodávky tepla na prípravu teplej úžitkovej vody alebo podmienky dodávky tepla v teplej úžitkovej vode,
 - schválenú alebo určenú cenu tepla¹⁴⁾ a spôsob platby za dodané teplo vrátane výšky a termínu zálohových platieb,
 - náhradný spôsob určenia množstva dodaného tepla, ak dôjde k poruche určeného meradla,
 - termín, lehoty a dôvody na zmeny a doplnenie zmluvy o dodávke a odbere tepla,
 - podmienky vypovedania zmluvy a podmienky pre odstúpenie od zmluvy zo strany dodávateľa i odberateľa,

- l) podmienky skončenia odberu tepla podľa § 20,
 - m) povinnosť odberateľa oznámiť dodávateľovi najneskôr do 31. augusta kalendárneho roka, množstvo objednaného tepla na príslušný kalendárny rok.
- (3) Dodávateľ je povinný
- a) dodávať teplo z verejného rozvodu tepla na vymedzenom území každému, kto o dodávku tepla písomne požiada, má vybudovanú tepelnú prípojku, ktorá spĺňa technické podmienky pripojenia určené dodávateľom, a podpísal zmluvu o dodávke a odbere tepla, pokiaľ nie je už zásobovaný z verejného rozvodu tepla,
 - b) dodávať teplo na vymedzenom území odberateľovi podľa písmena a), s ktorým sa rokuje o zmene alebo doplnení uzatvorenej zmluvy podľa odseku 2 písm. j) v lehote 30 dní od uplynutia dohodnutého termínu dodávky tepla; v takom prípade je odberateľ povinný uhradiť platby za dodané teplo, aj keď nedošlo k podpisu zmluvy.
- (4) Odberateľ môže vypovedať zmluvu o dodávke a odbere tepla, ak výpoveď písomne oznámi dodávateľovi najmenej šesť mesiacov pred požadovaným skončením dodávky tepla a spĺňa niektorú z podmienok skončenia odberu tepla podľa § 20 tohto zákona.

§ 20

Podmienky skončenia odberu tepla

- (1) Odberateľ môže skončiť odber tepla na základe zákona alebo dohodou.
- (2) Skončiť odber tepla na základe zákona možno, ak
- a) dodávateľ tepla bez predchádzajúcej dohody s odberateľom a konečným spotrebiteľom zmení teplotnú látku,
 - b) dodávateľ tepla ani po predchádzajúcej písomnej výzve odberateľa alebo konečného spotrebiteľa neodstráni nedostatky v kvalite, množstve a v spoľahlivosti dodávok tepla alebo neplní podstatné náležitosti zmluvy o dodávke a odbere tepla, najmä parametre teplotnej látky a hospodárnosť dodávky tepla,
 - c) odberateľ splní podmienky podľa odseku 4 a uhradí dodávateľovi ekonomicky oprávnené náklady vyvolané odpojením odberateľa od sústavy tepelných zariadení dodávateľa.
- (3) Skončiť odber tepla môže odberateľ aj dohodou s dodávateľom, ak odberateľ splní podmienky podľa odseku 4 a uhradí dodávateľovi ekonomicky oprávnené náklady vyvolané odpojením odberateľa od sústavy tepelných zariadení dodávateľa.
- (4) Ak dodávateľ tepla vo svojej dodávke tepla dodáva viac ako 10 % a menej ako 60 % tepla vyrobeného z obnoviteľných zdrojov energie, odberateľ tepla môže skončiť odber tepla len vtedy, ak zabezpečí dodávku tepla vyrobeného z obnoviteľných zdrojov energie v podiele o 20 % vyššom ako má súčasný dodávateľ tepla. Ak dodávateľ tepla vo svojej dodávke tepla dodáva viac ako 60 % tepla vyrobeného z obnoviteľných zdrojov energie, odberateľ tepla môže skončiť odber tepla len vtedy, ak zabezpečí celú dodávku tepla, vyrobeného z obnoviteľných zdrojov energie s výnimkou tepla, ktoré vzniká pri zapálení obnoviteľného zdroja energie fosílnym palivom.

- (5) Rozsah ekonomicky oprávnených nákladov vyvolaných odpojením sa odberateľa alebo konečného spotrebiteľa od sústavy tepelných zariadení dodávateľa a spôsob ich výpočtu ustanoví všeobecne záväzný právny predpis, ktorý vydá úrad.³⁾

§ 21

Povinný odber tepla

- (1) Držiteľ povolenia na rozvod tepla je povinný na zabezpečenie zmluvne dohodnutých dodávok tepla na vymedzenom území odoberať za schválenú cenu teplo od držiteľa povolenia na výrobu tepla, ktorý teplo vyrába z obnoviteľných zdrojov energie alebo vysoko účinnou kombinovanou výrobou elektriny a tepla,^{12d)} ak
- a) držiteľ povolenia na výrobu tepla splní technické podmienky pripojenia^{15a)} určené v prevádzkovom predpise držiteľa povolenia na rozvod tepla,
 - b) sa dodávkou tepla od držiteľa povolenia na výrobu tepla do sústavy tepelných zariadení držiteľa povolenia na rozvod tepla nezhorší energetická účinnosť jej prevádzky a neobmedzí súčasná dodávka tepla z obnoviteľných zdrojov energie alebo zo zariadení na výrobu tepla vysoko účinnou kombinovanou výrobou elektriny a tepla,
 - c) sa tým nezvýši cena tepla pre odberateľov,
 - d) je dodávka tepla od držiteľa povolenia na výrobu tepla, ktorý teplo vyrába z obnoviteľných zdrojov energie alebo v zariadení na vysoko účinnú kombinovanú výrobu elektriny a tepla pre držiteľa povolenia na rozvod tepla rovnako ekonomicky efektívna ako odber tepla z iných zariadení na výrobu tepla.
- (2) Povinnosť podľa odseku 1 sa nevzťahuje na držiteľa povolenia na rozvod tepla, ktorý je držiteľom povolenia na výrobu tepla a na vymedzenom území vyrába teplo z obnoviteľných zdrojov energie alebo vysoko účinnou kombinovanou výrobou elektriny a tepla.
- (3) Ak sa na vymedzenom území plánuje vybudovať nový objekt spotreby tepla s projektovanou ročnou potrebou tepla vyššou ako 30 MWh a dodávateľ na tomto vymedzenom území dodáva teplo z účinného centralizovaného zásobovania teplom, musí sa projektovaná ročná potreba tepla prednostne pokryť od tohto dodávateľa, ak to umožňujú technické podmienky a inštalovaný výkon zariadení na výrobu tepla.

§ 22

Neoprávnený odber tepla a zásah do sústavy tepelných zariadení

- (1) Neoprávneným odberom tepla je odber tepla bez uzavretej písomnej zmluvy o dodávke a odbere tepla s výnimkou uvedenou v § 19 ods. 3 písm. b) alebo v rozpore s uzavretou zmluvou alebo odber tepla z verejného rozvodu tepla alebo z tepelnej prípojky sa uskutočňuje bez vedomia a súhlasu dodávateľa.
- (2) Za škodu¹⁶⁾ spôsobenú dodávateľovi neoprávneným odberom tepla zodpovedá osoba, ktorá neoprávnenne teplo odobrala.
- (3) Zásah do sústavy tepelných zariadení je možné vykonať len so súhlasom jej prevádzkovateľa alebo dodávateľa tepla.

§ 23

Zmena teplonosnej látky alebo spôsobu distribúcie tepla

- (1) Dodávateľ môže zmeniť teplonosnú látku alebo spôsob distribúcie tepla len v súlade s koncepciou obce v oblasti tepelnej energetiky, pričom je povinný takúto zmenu oznámiť odberateľovi najmenej 1 rok pred jej uskutočnením.
- (2) Ak sa uskutoční zmena podľa odseku 1, dodávateľ je povinný na svoje náklady upraviť sústavu tepelných zariadení určených na spotrebu tepla, ak sa s odberateľom nedohodnú inak.

§ 24

Preložka verejného rozvodu tepla a zriadenie, opravy a údržba tepelnej prípojky

- (1) Preložkou verejného rozvodu tepla je zmena jeho trasy alebo premiestnenie niektorého súboru alebo časti tohto rozvodu.
- (2) Preložku verejného rozvodu tepla zabezpečuje jeho vlastník alebo prevádzkovateľ na náklady toho, kto potrebu preložky vyvolal, ak sa nedohodnú inak. Vlastníctvo verejného rozvodu tepla sa po vykonaní preložky nemení.
- (3) Zriadenie tepelnej prípojky, jej opravu a údržbu zabezpečuje alebo vykonáva za úhradu dodávateľ, ak sa dodávateľ a odberateľ nedohodnú inak.

§ 25

Hospodárnosť prevádzky sústavy tepelných zariadení

- (1) Výrobca tepla, dodávateľ a odberateľ sú povinní dodržiavať zásady hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení. Hospodárnosťou prevádzky sústavy tepelných zariadení na účely tohto zákona sa rozumie také jej prevádzkovanie, ktoré spĺňa ukazovatele energetickej účinnosti zariadení na výrobu tepla a distribúciu tepla a normatívne ukazovatele spotreby tepla; normatívnym ukazovateľom spotreby tepla sa rozumie maximálna spotreba tepla na dosiahnutie optimálnej energetickej účinnosti tepelného zariadenia.
- (2) Dodávateľ je povinný
 - a) zabezpečiť automatickú reguláciu teploty teplonosnej látky na vykurovanie v závislosti od klimatických podmienok,
 - b) trvale dodržiavať technické parametre teplonosnej látky na dohodnutom odbernom mieste dohodnutom v zmluve o dodávke a odbere tepla,
 - c) zabezpečiť jedenkrát za tri roky overenie hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení po odberné miesto; overenie hospodárnosti prevádzky zariadenia na výrobu tepla, ktoré využíva tuhé alebo kvapalné fosílné palivá, zabezpečiť jedenkrát za dva roky; ak dôjde k podstatnej zmene technických parametrov, inštalovaného výkonu, skutočného odberu alebo organizácie prevádzky sústavy tepelných zariadení po

- odberné miesto, je dodávateľ povinný zabezpečiť overenie hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení po odberné miesto najneskôr do 12 mesiacov od vykonanej zmeny,
- d) zabezpečiť pri overovaní hospodárnosti podľa písmena c) preukázanie splnenia podmienky účinného centralizovaného zásobovania teplom.
- (3) Dodávateľ, ktorý rozpočítava množstvo dodaného tepla konečnému spotrebiteľovi, a odberateľ, ktorý rozpočítava množstvo dodaného tepla konečnému spotrebiteľovi, sú povinní trvale zabezpečovať určenú kvalitu dodávky tepla pre konečného spotrebiteľa podľa § 16 ods. 2.
- (4) Overovanie hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení podľa odseku 2 písm. c) a preukázanie splnenia podmienky účinného centralizovaného zásobovania teplom podľa odseku 2 písm. d) vykonáva za úhradu vo výške ekonomicky oprávnených nákladov príspevková organizácia zriadená ministerstvom.
- (5) Výrobca tepla a dodávateľ sú povinní na vyžiadanie osoby odborne spôsobilej na vypracovanie energetického certifikátu ^{16a)} určiť faktor primárnej energie systému centralizovaného zásobovania teplom na účel zatriedenia budov do energetických tried podľa osobitného predpisu ^{16b)} a oznámiť ho žiadateľovi do 15 dní od doručenia žiadosti.
- (6) Spôsob overovania hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení, postup pri výpočte preukazujúcom splnenie podmienky účinného centralizovaného zásobovania teplom, ukazovatele energetickej účinnosti zariadení na výrobu tepla, distribúcie tepla, normatívne ukazovatele spotreby tepla a rozsah ekonomicky oprávnených nákladov na overenie hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení, ako aj spôsob úhrady týchto nákladov ustanoví všeobecne záväzný právny predpis, ktorý vydá úrad.
- (7) Postup pri výpočte faktora primárnej energie systému centralizovaného zásobovania teplom ustanoví všeobecne záväzný právny predpis, ktorý vydá ministerstvo.
- (8) Povinnosti podľa odseku 2 písm. c) a d) sa nevzťahujú na dodávateľa, ktorý je povinný zabezpečiť vykonanie energetického auditu podľa osobitného predpisu. ^{16c)}

Použité odkazy

²⁾ § 8 zákona č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 431/2004 Z. z.

³⁾ Zákon č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

^{12c)} § 2 ods. 2 písm. b) zákona č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

^{12d)} § 2 ods. 2 písm. j) zákona č. 309/2009 Z. z.

¹⁴⁾ § 12 zákona č. 276/2001 Z. z. v znení zákona č. 442/2002 Z. z.

^{14a)} § 4 ods. 5 zákona č. 309/2009 Z. z.

Práva a povinnosti odberateľa

- ^{14b)} § 2 ods. 7 zákona č. 555/2005 Z. z. o energetickej hospodárnosti budov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 300/2012 Z. z.
- ^{14c)} § 8 zákona č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 431/2004 Z. z.
- ^{14d)} Napríklad STN EN 834 Rozdeľovače vykurovacích nákladov na určenie pomernej spotreby tepla vykurovacími telesami. Prístroje s elektrickým napájaním.
- ^{14e)} § 11 ods. 4 písm. a) zákona č. 476/2008 Z. z. v znení zákona č. 17/2007 Z. z.
- ¹⁵⁾ § 269 až 275 Obchodného zákonníka.
§ 43 až 51 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
- ^{15a)} § 30 ods. 1 písm. a) a c) zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- ¹⁶⁾ § 415 až 459 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
- ^{16a)} § 6 zákona č. 555/2005 Z. z. v znení zákona č. 300/2012 Z. z.
- ^{16b)} § 3 ods. 7 zákona č. 555/2005 Z. z. v znení zákona č. 300/2012 Z. z.
- ^{16c)} § 14 ods.1 zákona č. 321/2014 Z. z. o energetickej efektívnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

ZÁKON Č.250/2012 Z.Z. O REGULÁCII V SIEŤOVÝCH ODVETVIACH - § 22 A § 40

§ 22

Regulácia kvality

- (1) Regulácii kvality podlieha
 - a) prenos elektriny, distribúcia elektriny, dodávka elektriny,
 - b) preprava plynu, distribúcia plynu, dodávka plynu a uskladňovanie plynu,
 - c) dodávka tepla,
 - d) dodávka pitnej vody verejným vodovodom,
 - e) odvádzanie odpadovej vody verejnou kanalizáciou.
- (2) Regulácia kvality sa vykonáva určením
 - a) štandardov kvality,
 - b) požadovanej úrovne dodržiavania štandardov kvality,
 - c) výšky kompenzačnej platby,
 - d) spôsobu výpočtu kompenzačnej platby,
 - e) spôsobu a podmienok vyplatenia kompenzačnej platby.
- (3) Účastník trhu s elektrinou, účastník trhu s plynom, **odberateľ**, ³⁶⁾ odberateľ vody ³⁷⁾ a producent odpadových vôd ³⁸⁾ **(ďalej len „odberateľ“) má právo na dodanie tovarov a s nimi súvisiacich regulovaných činností v kvalite určenej štandardmi kvality.**
- (4) Regulovaný subjekt je povinný

- a) dodržiavať štandardy kvality,
 - b) evidovať, vyhodnocovať, zverejňovať údaje o štandardoch kvality a na požiadanie ich predložiť úradu,
 - c) zverejňovať na svojom webovom sídle úplné a pravdivé informácie o právach a povinnostiach svojich odberateľov,
 - d) evidovať podania súvisiace s nedodržaním štandardov kvality,
 - e) archivovať údaje o štandardoch kvality po dobu piatich rokov,
 - f) každoročne do konca februára úradu zasielať prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za predchádzajúci kalendárny rok,
 - g) spĺňať požadovanú úroveň štandardov kvality,
 - h) do konca februára kalendárneho roka zaslať úradu vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok a toto vyhodnotenie zverejniť na svojom webovom sídle alebo iným obvyklým spôsobom, ak regulovaný subjekt nemá zriadené webové sídlo.
- (5) Ak regulovaný subjekt nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je regulovaný subjekt povinný uhradiť svojmu **odberateľovi** kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným podľa § 40 ods. 2.
- (6) Odsek 5 sa nepoužije, ak boli štandardy kvality nedodržané z dôvodu vzniku mimoriadnej udalosti, ³⁹⁾ stavu núdze v elektroenergetike alebo krízovej situácie v plynárenstve, havárie spôsobenej treťou osobou a rozhodnutia **odberateľa** neodobrať alebo neodviesť dohodnuté alebo určené množstvo vody.
- (7) **Odberateľ** nie je povinný preukazovať nedodržanie štandardov kvality.
- (8) Uhradením kompenzačnej platby nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

§ 40

Splnomocňovacie ustanovenia

- (1) Úrad vydá všeobecne záväzný právny predpis, ktorý ustanoví
- a) rozsah cenovej regulácie,
 - b) spôsob vykonávania cenovej regulácie,
 - c) postup a podmienky uplatňovania cien,
 - d) podmienky vykonávania regulovaných činností,
 - e) rozsah, štruktúru a výšku ekonomicky oprávnených nákladov a spôsob ich úhrady,
 - f) termín a spôsob zúčtovania plánovaných a skutočných ekonomicky oprávnených nákladov započítaných do ceny poskytnutých regulovaných tovarov a s nimi súvisiacich regulovaných činností,
 - g) rozsah investícií súvisiacich s regulovanou činnosťou,
 - h) spôsob určenia výšky primeraného zisku; úrad môže v záujme predchádzania stavu núdze a odstránenia stavu núdze a vo všeobecnom hospodárskom záujme ustanoviť aj najvyššiu mieru primeraného zisku,
 - i) podklady návrhu ceny a spôsob predkladania návrhu ceny,
 - j) spôsob sledovania ekonomicky oprávnených nákladov za regulovanú činnosť podľa § 11 ods. 4 písm. a) až f),
 - k) spôsob určenia ceny a obsah oznámenia obce o cene, ktorá je vlastníkom verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie III. kategórie,

- l) rozsah, spôsob a termíny predkladania skutočných údajov o tovaroch a s nimi súvisiacich regulovaných činnostiach,
 - m) spôsob a termín zúčtovania nákladov, ktoré sa nepovažujú za ekonomicky oprávnené náklady,
 - n) podrobnosti o individuálnych sadzbách súvisiacich so systémovými službami a úhradou osobitných nákladov.
- (2) Úrad vydá všeobecne záväzný právny predpis, ktorý ustanoví
- a) štandardy kvality a ich ukazovatele podľa § 22 a lehoty súvisiace s ich dodržiavaním,
 - b) spôsob sledovania, evidovania a vyhodnocovania štandardov kvality regulovaným subjektom,
 - c) spôsob uverejňovania údajov o štandardoch kvality regulovaným subjektom,
 - d) spôsob archivovania údajov o štandardoch kvality regulovaným subjektom,
 - e) požadovanú úroveň štandardov kvality,
 - f) výšku kompenzačnej platby a spôsob výpočtu kompenzačnej platby za nedodržanie štandardov kvality,
 - g) spôsob a podmienky vyplatenia kompenzačnej platby.
- (3) Úrad vydá všeobecne záväzný právny predpis, ktorý ustanoví pravidlá pre predaj elektriny formou aukcií pre výrobcu elektriny, ktorý je aj dodávateľom elektriny a pre dodávateľa elektriny, a to
- a) spôsob vyhlasovania aukcie,
 - b) obsah oznámenia o aukcii,
 - c) podmienky účasti v aukcii,
 - d) pravidlo určenia najnižšieho podania,
 - e) obsah ponuky a podklady k ponuke,
 - f) priebeh aukcie,
 - g) zriaďovanie komisie,
 - h) kritériá na vyhodnotenie ponúk,
 - i) vyhodnocovanie ponúk,
 - j) oznamovanie výsledku aukcie.
- (4) Úrad vydá všeobecne záväzný právny predpis podľa § 24, ktorý ustanoví pravidlá trhu, a to podmienky
- a) prístupu do sústavy a siete a k akumulácii plynu a na organizovaný krátkodobý trh s elektrinou,
 - b) cezhraničnej výmeny elektriny,
 - c) pripojenia do sústavy a siete,
 - d) prenosu elektriny a prepravy plynu,
 - e) distribúcie elektriny a plynu,
 - f) uskladňovania plynu a poskytnutia nevyužitej uskladňovacej kapacity,
 - g) dodávky elektriny vrátane dodávky regulačnej elektriny a dodávky plynu,
 - h) poskytovania podporných služieb v elektroenergetike,
 - i) poskytovania systémových služieb v elektroenergetike,
 - j) výroby elektriny z domáceho uhlia,
 - k) zodpovednosti za odchýlky účastníkov trhu s elektrinou a účastníkov trhu s plynom,
 - l) vyhodnocovania, zúčtovania a vysporiadania odchýlok a regulačnej elektriny jednotlivých účastníkov trhu a odchýlok sústavy a siete,
 - m) podrobnosti zverejňovania informácií prevádzkovateľom sústavy a siete a organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou,
 - n) predchádzania vzniku preťaženia národnej sústavy alebo siete a riešenia preťaženia národnej sústavy alebo siete,

- o) použitia typových diagramov odberu elektriny alebo plynu,
 - p) činnosti a úlohy plynárenského dispečingu,
 - q) vyúčtovania za dodávku elektriny odberateľom elektriny a dodávku plynu odberateľom plynu,
 - r) vyúčtovania za poskytnuté podporné služby a systémové služby,
 - s) vyúčtovania elektriny vyrobenej z domáceho uhlia,
 - t) postupu pri registrácii účastníkov trhu, zmene dodávateľa elektriny, subjektu zúčtovania alebo bilančnej skupiny,
 - u) postupu pri zmene dodávateľa elektriny a zmene dodávateľa plynu,
 - v) rozsahu poskytovania informácií účastníkmi trhu s elektrinou prevádzkovateľovi prenosovej sústavy na účel vedenia centrálnej evidencie údajov o prevádzke a meraniach elektriny v elektrizačnej sústave,
 - w) organizovania a vyhodnotenia krátkodobého trhu s elektrinou,
 - x) centrálnej fakturácie poplatkov súvisiacich s prevádzkou sústavy a súvisiacich činností pre subjekty zúčtovania,
 - y) správy, zberu a sprístupňovania nameraných dát organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou,
 - z) spôsob určenia finančnej zábezpeky subjektu zúčtovania,
 - aa) dodávky elektriny a dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - bb) náležitostí zmlúv uzatváraných na trhu s elektrinou a na trhu s plynom,
 - cc) poskytovania údajov organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou všetkými účastníkmi trhu v dostatočnom rozsahu, kvalite a čase.
- (5) Úrad vydá všeobecne záväzný právny predpis, ktorý ustanoví pravidlá pre veľkoobchodný trh s elektrinou a veľkoobchodný trh s plynom, a to
- a) podmienky evidovania údajov účastníkom trhu s elektrinou a účastníkom trhu s plynom pri obchodovaní na veľkoobchodnom trhu s elektrinou a veľkoobchodnom trhu s plynom,
 - b) spôsob, rozsah a lehoty oznamovania a zverejňovania dôverných informácií,
 - c) podmienky registrácie v registri vedenom úradom na účely sledovania veľkoobchodného trhu s elektrinou a veľkoobchodného trhu s plynom.
- (6) Úrad vydá všeobecne záväzný právny predpis, ktorý ustanoví podrobnosti o návrhu na vydanie rozhodnutia o certifikácii a zoznam dokumentov, ktoré je navrhovateľ povinný k návrhu doložiť.

Použité odkazy

³⁶⁾ § 2 písm. e) zákona č. 657/2004 Z. z.

³⁷⁾ § 4 ods. 3 zákona č. 442/2002 Z. z.

³⁸⁾ § 4 ods. 4 zákona č. 442/2002 Z. z.

³⁹⁾ § 3 ods. 1 a 2 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov.